

Kontrollert av:	Arild Førstund	Dokumentnr:	530-D-002
Kontrollert dato:	08.04.2016	Godkjent av:	Arne Marius Stenslund
		Godkjent dato:	08.04.2016

## 1 Hensikt

Dette dokumentet gir en omfangsbeskrivelse av Dental Sør AS og dens virksomhet.

## 2 Omfang

Dokumentet omfatter hele Dental Sør AS (heretter kalt «bedriften») med alle avdelingskontorer.

Dette dokumentet beskriver:

- Eksterne og interne forhold (kontekst).
- Kravene fra relevante interesseparter.
- Hovedkontor og avdelingskontorer med sine produkter og tjenester.
- Unntak fra krav i ISO 9001:2015.

## 3 Ansvar og myndighet

Daglig leder er ansvarlig for oppdatering og distribusjon av dokumentet.

## 4 Beskrivelse

### 4.1 Virksomheten

Bedriftens virksomhet omfatter markedsføring, prosjektering, salg, montering, vedlikehold og reparasjoner av utstyr til dentalbransjen og lignende virksomhet i Norge, samt markedsføring og salg av dentalutstyr til private forbrukere.

### 4.2 Organisasjon

Bedriften er organisert med hovedkontor og administrasjon i Mandal og salgs-/service-kontorer på 5 øvrige lokasjoner (se kart nedenfor).

### 4.3 Kontekst

Bedriftens interessenter og deres krav er presentert i nedenstående tabell (utdrag fra ref. 1).

### 4.4 Hovedkontor og avdelingskontorer med sine produkter og tjenester

Bedriften er, som vist i kartet nedenfor, landsdekkende gjennom avdelingskontorer, bortsett fra de nordligste fylker der virksomheten er basert på samarbeid med eksterne aktører.

Bedriften selger og installerer tannklinikk- og laboratorieutstyr fra anerkjente produsenter.

Produktene i nettbutikken dekker et videre varespekter.

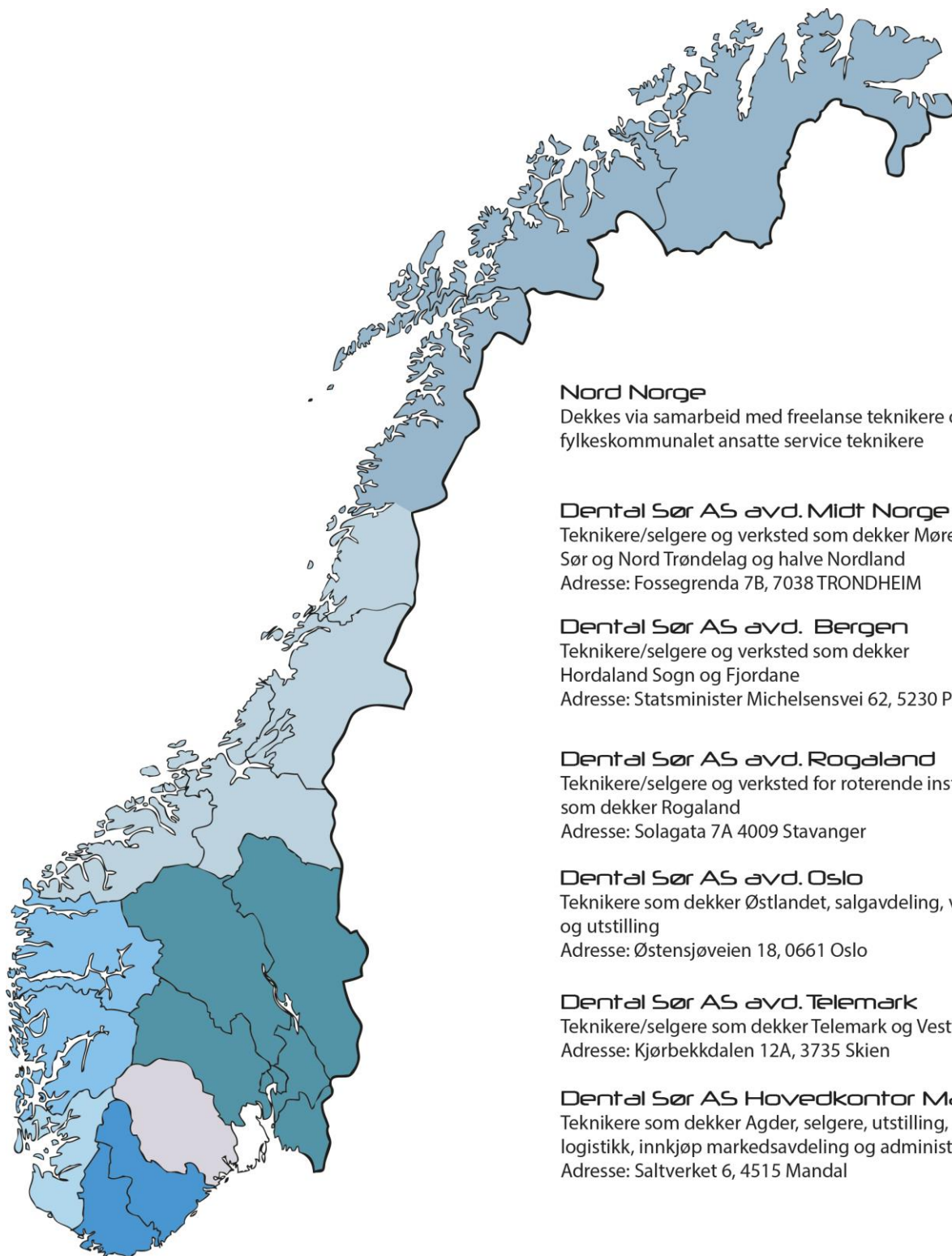
Tjenestespekteret dekker planlegging, komplett installasjon og service for tannklinikk/laboratorium, samt salg, installasjon, service og reparasjon av enkeltutstyr.

		Dokumentnr:	530-D-002
Kontrollert av:	Arild Før Sund	Godkjent av:	Arne Marius Stenslund
Kontrollert dato:	08.04.2016	Godkjent dato:	08.04.2016

Eksterne interessenter	Interessenters krav og forventninger
<b>Kunder</b>	
- Offentlige kunder	Levering iht kontrakt mht. produktkvalitet, tid og servicekvalitet
- Private klinikker	Levering iht kontrakt mht. produktkvalitet, tid og servicekvalitet
- Private forbrukere	Produktkvalitet, pris, leveringstid, angrerett
<b>Leverandører</b>	
- A-leverandører	Korrekt bestillingsunderlag, monteringskvalitet, faglig oppdatert, messe-samarbeid, mengde, tilbakemelding
- B-leverandører	Korrekt bestillingsunderlag, tilbakemelding
<b>Transportører</b>	Korrekt bestillingsunderlag, avtalt overlevering til mottaker, mottaker bekrefter mottak.
<b>Regulerende myndigheter</b>	Lov og forskrift etterleves. Åpen kommunikasjon.
- Arbeidstilsynet	Rapportering av hendelser. Kontroll med arbeidstid.
- DSB	Melde behov for kompetansegodkjenning.
- Miljødirektoratet	Rapportering av hendelser. Håndtering av farlig avfall.
- Statens strålevern	Kompetansestyring. Rapportering ved installasjon/ kassasjon. Installasjonsgodkjenning.
- Toll- og avgiftsdirektoratet	Rapportere vareverdi/-type ved import.
<b>Sertifiseringsorganer (NEMKO og Miljøfyrtårn)</b>	Etterleve ISO 9001:2015. Varsle vesentlige endringer i organisasjon eller ledelsessystem. Gjennomføre forbedringstiltak. Rapportering av miljødata. Være en god representant for Miljøfyrtårn-ordningen. Åpen kommunikasjon.
<b>Hovedentreprenør bygg/anlegg</b>	Teknisk underlag/tegninger. Sørge for at alle på byggeplass har Byggkort. Kommunikasjon. Punktlighet.

Interne interessenter	Interessenters krav og forventninger
<b>Eiere</b>	Kundetilfredshet. Aktivt forbedringsarbeid. Ivaretagelse av myndighets-krav. Driftsresultat, statusrapportering, kontroll over driften. Åpen kommunikasjon.
<b>Egne ansatte</b>	Rettigheter iht. kontrakt. Kompetanseutvikling. Tilrettelegging, planlegging, oppfølging.
<b>Internkunde</b>	Korrekt underlag for neste prosess-trinn. Intern leverandør forvisser seg om at underlag er mottatt og at innholdet er forstått.

Kontrollert av:	Arild Før Sund	Dokumentnr:	530-D-002
Kontrollert dato:	08.04.2016	Godkjent av:	Arne Marius Stenslund
		Godkjent dato:	08.04.2016



#### Nord Norge

Dekkes via samarbeid med freelanse teknikere og fylkeskommunalet ansatte service teknikere

#### Dental Sør AS avd. Midt Norge

Teknikere/selgere og verksted som dekker Møre, Sør og Nord Trøndelag og halve Nordland  
Adresse: Fossegrenda 7B, 7038 TRONDHEIM

#### Dental Sør AS avd. Bergen

Teknikere/selgere og verksted som dekker Hordaland Sogn og Fjordane  
Adresse: Statsminister Michelsensvei 62, 5230 Paradis

#### Dental Sør AS avd. Rogaland

Teknikere/selgere og verksted for roterende instrumenter som dekker Rogaland  
Adresse: Solagata 7A 4009 Stavanger

#### Dental Sør AS avd. Oslo

Teknikere som dekker Østlandet, salgavdeling, verksted og utstilling  
Adresse: Østensjøveien 18, 0661 Oslo

#### Dental Sør AS avd. Telemark

Teknikere/selgere som dekker Telemark og Vestfold  
Adresse: Kjørbekkdalen 12A, 3735 Skien

#### Dental Sør AS Hovedkontor Mandal

Teknikere som dekker Agder, selgere, utstilling, lager, logistikk, innkjøp markedsavdeling og administrasjon.  
Adresse: Saltverket 6, 4515 Mandal

Kontrollert av:	Arild Før Sund	Dokumentnr:	530-D-002
Kontrollert dato:	08.04.2016	Godkjent av:	Arne Marius Stenslund
		Godkjent dato:	08.04.2016

Illustrasjonen nedenfor er hentet fra vårt markedsføringsmaterieill og illustrerer produkter og tjenester bedriften tilbyr.



Foretrukken leverandør av service og monteringsarbeid via velkvalifiserte teknikere, spredt ut over Norge i tilstrekkelig grad til å kunne levere en forsvarlig service av 1. klasse.



Tilgjengelig på digitale løsninger, telefon og mail med bruker- og kundevennlige løsninger.



Foretrukken leverandør av tyngre tannlegeutstyr som unitar og røntgen, direkte fra ledende europeiske produsenter. Fortrinnsvis som eneleverandør



Foretrukken leverandør av tegne, praksisplanlegging og innredning til tannlegekontor og tanntekniske laboratorium med mer.



Totalleverandør av småutstyr fra kjente kvalitetsbevisste produsenter til alle grener innen tannhelse.



Leverandør av av profylaktisk utstyr og hjelpemidler til tannleger, tannpleier, spesialister og forbrukere.

## 5 Referanser

Ref. nr.	Dokumentnr.	Tittel
1	539-D-001	Organisasjonens kontekst

## 6 Forkortelser og definisjoner

Forkortelse/Begrep	Forklaring

Dokument slutt